

Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų
veiklos vertinimo tvarkos aprašo
priedas

(Veiklos vertinimo išvados forma)

Ignalinos rajono turizmo informacijos centras

(valstybės ar savivaldybės įstaigos pavadinimas)

Direktorė Marija Garejeva

(darbuotojo / biudžetinės įstaigos vadovo pareigos, vardas ir pavardė)

VEIKLOS VERTINIMO IŠVADA

2021-01- Nr. _____

(data)

Ignalina

(sudarymo vieta)

I SKYRIUS

PASIEKTI IR PLANUOJAMI REZULTATAI

1. Pagrindiniai praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatai

(pildo darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas)

Metinės veiklos užduotys / metinės užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas) / savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo (toliau – institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai
1.1.Rinkti ir teikti vartotojams turizmo informaciją	Nuolat renkama ir atnaujinama aktuali informacija apie turizmo paslaugas, kuri teikiama kaip pagal paklausimus, taip ir tinklalapyje www.ignalina.info (80 tūkst.	2500 lankytojų turizmo informacijos centre 80 tūkst. seansų ir 50 tūkst. vartotojų tinklalapyje 2,5 tūkst. sekėjų lietuviškoje facebook paskyroje 500 sekėjų angliškoje facebook paskyroje 500 sekėjų instagram paskyroje	2580 lankytojų turizmo informacijos centre (daugiau kaip 3 mėn. dėl karantino apribojimų centras gyvai lankytojų neaptarnavo). Nuolat renkama ir atnaujinama aktuali informacija apie turizmo paslaugas, kuri teikiama kaip pagal paklausimus, taip ir tinklalapyje

	seansų, 50 tūkst. vartotojų), soc.tinkluose (atskiros paskyros lietuvių (2,5 tūkst. sekėjų) ir anglų (500 sekėjų) kalbomis facebook'e, instagram (500 sekėjų)).		www.ignalina.info (90 tūkst. seansų, 60 tūkst. vartotojų), soc.tinkluose (atskiros paskyros lietuvių (3 tūkst. sekėjų, daugiau kaip 300 įrašų) ir anglų (900 sekėjų, daugiau kaip 100 įrašų) kalbomis facebook'e, instagram (950 sekėjų)).
1.2. Populiarinti Ignalinos kraštą Lietuvoje ir užsienyje	Teikti straipsnius ir informaciją apie Ignalinos kraštą, organizuoti bendrą Utenos apskrities žaidimą, bendrą akciją su Latvijos turizmo informacijos centrais, pritraukti užsienio savanorius.	12 straipsnių 1 bendras Utenos apskrities žaidimas 1 bendrą su Latvijos turizmo informacijos centrais akcija 1 pateikti paraišką dėl užsienio savanorius priimančios organizacijos akreditacijos	<ul style="list-style-type: none"> - Parengti ir patalpinti įvairiuose portaluose 28 parengti straipsniai, dar daugiau kaip 50 pateikta informacija. - Organizuotas bendras su kitais Utenos apskrities turizmo informacijos centrais bei portalu pamatyklietuvoje .lt žaidimas „Pasinerk į Ežerų kraštą“ - Bendradarbiauta ir teikta informacija tinklaraščiams „Keliaujančios mamos“, „Surink Lietuvą“, „Nenamisédos“, „ ir t.t. - Skelbta informacija įvairiuose puslapiuose bei grupėse (pvz. „Латвия, Литва, Эстония. Все о

			<p>путешествиях в/из странах Балтии“, „Ka pamatyti Lietuvoje“, „Tripadvisor“,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sukūrta Visit_Ignalina paskyra bei nauji taškai tarptautiniame lobių paieškos žaidime (geocaching) - 2 interviu LRT radijui apie turizmo naujienas Ignalinoje - Bendros rinkodarinės kampanijos su įvairiais partneriais „Teleloto vasaros lobiai“, „Sveika vasara su Eurovaistine“, „Suteik vardą bevardžiui ežerui“. - Sukurta elektroninė Ignalinos suvenyrų parduotuvė
1.3.Leisti ir platinti pažintinius informacinius ir kartografinius turistinius leidinius	<p>Rengti naujus turizmo leidinius-maršrutus („Ten, kur teka saulė“, „Nacionalinio parko žiedas“, leidinius šeimoms ir pan.), turizmo gidą vokiečių kalba ir pan.;</p>	<p>1 lankstinukas „Ten, kur teka saulė“ (4000 egz.) 1 lankstinukas „Nacionalinio parko žiedas (5000 egz.) 1 bendras Ežerų krašto turistinis gidas (1000 egz.) 1 turizmo gidas vokiečių kalba</p>	<p>Išleisti leidiniai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lankstinukas-maršrutas „Ten kur teka saulė“ (4000 vnt.) - Lankstinukas-maršrutas „8 ežerų maršrutas“ (5000 vnt.) - Lankstinukas-maršrutas „Ignalinos krašto lankytinų vietų karoliai“ (5000 vnt.) - Lankstinukas maršrutas –

			<p>„Rojus yra“ (5000 vnt.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bendras ežerų krašto gidas – (1000 vnt.) - Skrajutė Sveikos vasaros gidas (kartu su Eurovaistine, 1000 vnt.) - Paruoštas maketas turizmo gidui vokiečių kalba, leidimas atidėtas 2021 m., atsižvelgiant į judėjimo ribojimus.
1.4. Konsultuoti ir bendradarbiauti su turizmo paslaugų teikėjais	<p>Konsultuoti naujus ir esamus turizmo paslaugų teikėjus dėl veiklos galimybių, reikalavimų, rinkodaros ir pan.</p> <p>Reguliariai tikrinti registruotų oficialiai apgyvendinimo paslaugų teikėjų sąrašus, skatinti užpildyti reikalaujamas formas.</p> <p>Teikti aktualią informaciją.</p> <p>Bendradarbiaujant su verslu teikti renginių organizavimo paslaugą.</p> <p>Prekiauti vietos</p>	<p>20 pranešimų turizmo paslaugų teikėjų grupėje (70 narių)</p> <p>2 kartus per metus patikrinta informacija apie registruotus apgyvendinimo paslaugų teikėjus</p> <p>2 renginių organizavimo paslauga</p> <p>2 pateiktos bendrų veiklų paraiškos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aktualios informacijos skelbimas Ignalinos rajono turizmo paslaugų teikėjų grupėje (20 pranešimų, 70 narių); jos teikimas el.paštu, telefonu ir apilankant turizmo paslaugų teikėjų jų darbo vietose. - Dalyvauta 1 viešbučio vertinimo procese. - 2 kartus per metus patikrinta ir atnaujinta oficiali informacija apie apgyvendinimo paslaugų teikėjus, padėta užsiregistruoti licencijas naujiems ir paraginti tinkamai užsiregistruoti senesni verslai (15). - EDEN konkurse pagal mūsų pateiktą paraišką kaip patraukliausia

	amatininkų gaminiais		<p>sveikatinimo vietovė apdovanotas Paliesiaus dvaras</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalyvauta partneriais VšĮ Festivalių grupė, Ignalinos rajono kultūros ir sporto centro, Ignalinos rajono viešosios bibliotekos pateiktuose (7) ir įgyvendintuose (2) projektuose. - Teikiamos renginių organizavimo paslaugos, kurios apima kelis paslaugų teikėjus (2 renginiai). - Visose rajono maitinimo įstaigose, turinčiose staliukus patalpinti turizmo informacijos stendai su maršrutų lankstinukais. - Lankytojų centre prekiauta vietos amatininkų produkcija.
1.5.Tirti turizmo rinką ir infrastruktūrą	<p>Kaupti informaciją apie lankytinus objektus, jų būklę.</p> <p>Dalyvauti įgyvendinant Ignalinos rajono savivaldybės su turizmu susijusiose projektuose, teikti pasiūlymus.</p>	1 duomenų bazė 2 projektai	<ul style="list-style-type: none"> - 1 duomenų bazė - Dalyvauta 2 Ignalinos rajono savivaldybės organizuotose lankytinų objektų būklės apžiūrose. - Atnaujinti 2 informaciniai stendai-žemėlapiai (Zablatiškės ir Strigailiščio poilsio aikštelėse). - Dalyvauta įgyvendinant 2 Ignalinos rajono savivaldybės vykdomus su

			<p>turizmu susijusius projektus, teikti pasiūlymai dėl informacinių stendų įrengimo, dėl lankytinų objektų atnaujinimo ir pan.</p> <p>- Aptariami ir derinami Aukštaitijos nacionalinio parko direkcijos planai bei veiklos dėl infrastruktūros įrengimo ir atnaujinimo.</p>
1.6. Tvarkyti lankytojų statistiką ir apibendrinti turizmo tendencijas	Rinkti, apdoroti ir pagal poreikį teikti informaciją apie lankytojų statistiką bei kitą aktualią informaciją.	Surinkta turizmo informacijos centro lankytojų statistika Stebimas tinklalapio ir soc.tinklų lankomumas	Renkama ir stebima turizmo informacijos lankytojų centro statistika (bendras kiekis, pagal šalis), tinklalapio bei soc.tinklų lankomumams.
1.7. Organizuoti pažintinius turus Ignalinos rajone žiniasklaidos atstovams bei turizmo specialistams.	Organizuotas 1 pažintinis turas	1 pažintinis turas	Bendradarbiauta ir prisidėta prie savivaldybės organizuoto informacinio turo žurnalisto (siūlant objektus, lydint žurnalistus, derinant bei viešinant straipsnius).
1.8. Dalyvauti turizmo parodose, verslo misijose ir kituose renginiuose, skatinančiuose atvykstanąjį ir vietinį turizmą		<ul style="list-style-type: none"> - dalyvauti tarptautinėse parodose „Adventur“ (Vilnius); „Reisemesse Dresden“ (Vokietija); - dalyvauti miestų šventėse Trakuos, Druskininkuose, Kaune, Klaipėdoje, Vilniuje, Marijampolėje, Šiauliuose; - dalyvauti vietos renginiuose „Trauk stintelė“, „Palūšės regata“, „Medkopio pabaigos šventė“; - dalyvauti akcijoje „Atviros dienos kaime“; 	<p>Dalyvauta</p> <p>-2 tarptautiniuose turizmo parodose („Adventur“ Vilniuje, „Reisemesse Dresden“ Vokietija)</p> <p>-4 miestų šventėse (Klaipėda, Biržai, Vilnius, Visaginas). Kituose planuotose miestuose 2020 metais miestų šventės nevyko.</p>

			- Vietos renginiuose „Trauk stintelę“, „Palūšės regata“, „Medkopio pabaigos šventė“, atvira pamoka gimnazistams; -dalyvauta akcijoje „Atviros dienos kaime“, organizuojant objektų paieškos žaidimą
--	--	--	---

2. Einamųjų metų užduotys

(nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 6 užduotys)

Einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas / institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)
2.1. Organizuoti naujo turizmo informacijos lankytojų centro darbą	Veikiantis ir teikiantis turistinę informaciją apie Ignalinos rajone esančius turizmo išteklius ir turizmo plėtros galimybes lankytojų centras. Lankytojų skaičius turizmo informacijos centre.	2,5 tūkst. lankytojų turizmo informacijos centre
2.2. Plėsti turizmo paslaugų įvairovę Ignalinos rajone, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias turizmo paslaugas.	Rengti turizmo paslaugų rinkinius (paketus).	2 turizmo paslaugų paketai
2.3. Papildomo finansavimo pritraukimas įstaigos veikloms vykdyti.	Rengiamos ir teikiamos projektinės paraiškos.	2 pateiktos paraiškos
2.4. Užtikrinti turistinės informacijos apie Ignalinos rajoną sklaidą	Lankytojų skaičius tinklalapyje ir socialiniuose tinkluose. Parengti straipsniai.	80 tūkst. lankytojų tinklalapyje 3 tūkst. sekėjų socialiniuose tinkluose 12 straipsnių
2.5. Vykdyti aktyvias ir pastovias Ignalinos rajono turizmo rinkodaros priemones	Tarptautiniuose parodose, miestų šventėse, turizmo forumuose pristatyti Ignalinos krašto turizmo išteklius;	5 renginiai 2 leidiniai 1 Ignalinos kraštą pristatantys vaizdo klipas 1 turizmą skatinantys žaidimas 20 pateiktų informacinių pranešimų

	<p>Atnaujinti ir leisti naujus turistinius leidinius;</p> <p>Dalyvavimas bendrose Ežerų krašto rinkodaros priemonėse;</p> <p>Teikti informaciją kelionių organizatoriams, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“, žurnalistams ir kitiems.</p>	
--	---	--

3. Rizika, kuriai esant nustatytos einamųjų metų veiklos užduotys / einamųjų metų užduotys gali būti neįvykdytos (aplinkybės, kurios gali turėti neigiamą įtaką šių užduočių įvykdymui) (pildoma suderinus su darbuotoju / biudžetinės įstaigos vadovu)

3.1. Žmogiškieji faktoriai (nedarbingumas, darbuotojų, specialistų kaita)
3.2. Bendra šalies politinė ir ekonominė situacija (veiklos, judėjimo ribojimas ar kt.)
3.3. Bendradarbiavimo stoka iš kitų įstaigų

II SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ, GEBĖJIMŲ VYKDYTI FUNKCIJAS VERTINIMAS IR KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS

4. Pasiektų rezultatų vykdant metines veiklos užduotis / metines užduotis vertinimas

Metinių veiklos užduočių / metinių užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
4.1. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai – 4 <input type="checkbox"/>
4.2. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas iš esmės įvykdė metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai – 3 <input checked="" type="checkbox"/>
4.3. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas įvykdė tik kai kurias metines veiklos užduotis / metines užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai – 2 <input type="checkbox"/>
4.4. Darbuotojas / biudžetinės įstaigos vadovas neįvykdė metinių veiklos užduočių / metinių užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai – 1 <input type="checkbox"/>

5. Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas

Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimo kriterijai	Pažymimas atitinkamas langelis: 4 – labai gerai 3 – gerai 2 – patenkinamai 1 – nepatenkinamai
Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, laikantis nustatytos tvarkos, tinkamu būdu	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
Pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas, atsižvelgiant į strateginius įstaigos tikslus	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
Tinkamas turimų žinių, gebėjimų ir įgūdžių panaudojimas, atliekant funkcijas ir siekiant rezultatų	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>

PAŽYMIMAS LANGELIS, ATITINKANTIS GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMŲ VIDURKĮ	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
--	--

6. Pasiūlymai, kaip darbuotojui / biudžetinės įstaigos vadovui tobulinti kvalifikaciją
(nurodoma, kokie mokymai siūlomi)

6.1.
6.2.

III SKYRIUS
BENDRAS VEIKLOS VERTINIMAS, VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI

7. Bendras veiklos vertinimas

	Pažymimas langelis, atitinkantis bendrą pasiektų rezultatų, vykdant užduotis, ir gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimų vidurkį			
Vertinimas	Nepatenkinamai – <input type="checkbox"/>	Patenkinamai – <input type="checkbox"/>	Gerai – <input checked="" type="checkbox"/>	Labai gerai – <input type="checkbox"/>

8. Vertinimo pagrindimas ir siūlymai: įvykdytos metinės veiklos užduotys pagal sutartus vertinimo rodiklius. Vertinama gerai, nustatant vieniems metams 5 proc. pareiginės algos kintamosios dalies dydį

8. Vertinimo pagrindimas ir siūlymai: įvykdytos metinės veiklos užduotys pagal sutartus vertinimo rodiklius. Vertinama gerai, nustatant vieniems metams 5 proc. pareiginės algos kintamosios dalies dydį.		
Ignalinos rajono savivaldybės meras (vadovo / institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens pareigos)	(parašas)	Justas Rasikas (vardas ir pavardė)

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais susipažinau ir sutinku / nesutinku: (ko nereikia, išbraukti)		
(nurodyti punktus, su kuriais nesutinka)		
Ignalinos rajono turizmo informacijos centro direktorė (darbuotojo / biudžetinės įstaigos vadovo pareigos)	(parašas)	Marija Garejeva (vardas ir pavardė)

--

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais susipažinau ir sutinku / nesutinku, pokalbyje dalyvavau / nedalyvavau:
(ko nereikia, išbraukti)
(ko nereikia, išbraukti)

Turizmo vadybininkė

Viktorija Rakštelienė

(darbuotojų atstovavimą įgyvendinančio asmens pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)