

IGNALINOS RAJONO TURIZMO INFORMACIJOS LANKYTOJŲ CENTRO
KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

PASLAUGOS APIBŪDINIMAS	PASLAUGOS TEIKIMO PRINCIPAI	PASLAUGOS KOKYBĖS PARAMETRAI (ĮSTAIGOS ĮPAREIGOJIMAI)	PASLAUGOS STANDARTO KOKYBĖS VERTINIMAS
Turizmo informacijos teikimas, atsakant į paklausimą, pateiktą lankytojo apsilankant turizmo informacijos centre	Mandagumo Nešališkumo Tinkamumo Nediskriminavimo	Atsakymas į paklausimą pateikiamas nedelsiant, suteikiant prašomą Ignalinos rajono turistinę informaciją, pasiūlant kelis alternatyvius variantus (pvz. kelis lankytinus objektus ar maitinimo įstaigas, ar apgyvendinimo paslaugas ir pan.).	Teigiami atsiliepimai, suteiktų paslaugų įvertinimai (tiesiogiai pateikti, google business paskyroje ir pan.)
Turizmo informacijos teikimas, atsakant į paklausimą, pateiktą telefonu		Į telefono skambutį atsiliepiama ne vėliau nei per 30 sek. Atsakymas į paklausimą, pateikiamas nedelsiant. Jeigu atsakymo pateikimui, darbuotojui reikia patikslinti informaciją, tai atsakymas pateikiamas per 15 min, perskambinant kliento nurodytu telefonu numeriu.	
Turizmo informacijos teikimas, atsakant į paklausimą, pateiktą el.paštu		Į elektroniniu paštu gautą paklausimą atsakoma per 2 darbo dienas.	
Turizmo informacijos teikimas, atsakant į paklausimą, pateiktą realaus laiko susirašinėjimo programomis (Messenger, Tawk)		Į realaus laiko susirašinėjimo programomis (Messengeris, Tawk) pateiktą paklausimą reaguojama per 30 sek. Atsakymas pateikiamas nedelsiant. Jeigu atsakymo pateikimui, darbuotojui reikia patikslinti informaciją, tai atsakymas pateikiamas per 1 darbo dieną, kliento nurodytu elektroniniu paštu.	